



“2024, Año del 50 Aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”

Área: Dirección Administrativa
Depto.: Recursos Materiales y Servicios
Oficio No. COBAQROO/DG/DAD/DRMyS/197/III/2024
ASUNTO: Notificación

Chetumal, Quintana Roo, 19 de Marzo de 2024.

L.C.A. JULIO CÉSAR YAMÁ DZUL
REPRESENTANTE LEGAL DE LA EMPRESA
CONSULTORIA Y TECNOLOGIA GUBERNAMENTAL, SCP.
CALLE TREINTA Y UNO, NÚMERO DOSCIENTOS CUARENTA,
ENTRE CALLE 8 Y CALLE S/N, DE LA COLONIA SAN NICOLAS
DEL NORTE C.P. 97147 DE LA CIUDAD DE MÉRIDA, YUCATÁN
PRESENTE

Por este medio y con fundamento en lo establecido en el Artículo 19 inciso b) fracción II, de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios Relacionados con Bienes Muebles del Estado de Quintana Roo y el Artículo 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; se le Notifica, que derivado del análisis mediante el Dictamen realizado al procedimiento de adjudicación directa por excepción a la licitación pública nacional número (COBAQROO-DA-RM-AD-009-2024), relativo a los “Servicios Profesionales para la capacitación, consultoría e integración de la Cuenta Pública 2023 del COBAQROO”, solicitado por el Departamento de recursos Financieros de la Dirección Administrativa del COBAQROO, con cargo a los recursos de Ingresos Propios del ejercicio 2024, proceso en el que su representante participo y le fue adjudicado un contrato, debido a que presento la propuesta más baja comparada con los otros participantes, por tal motivo se le solicita presentar la documentación que dará formalidad al contrato, el día **20 de Marzo del presente año**, en el horario exclusivo de las 11:00 a 16:00 horas, en las oficinas que ocupa el Departamento de Recursos Materiales y Servicios del Colegio de Bachilleres del Estado de Quintana Roo, ubicada en la Avenida Héroes número 310, entre Bugambilias y Justo Sierra, Colonia Adolfo López Mateos, Código Postal 77010, de la Ciudad de Chetumal, Quintana Roo.

Documentos a presentar:

1. Escrito con datos generales de la persona moral y manifestación bajo protesta de decir verdad, de la intención de participar en el procedimiento y que la misma posee la solvencia moral, profesional, técnica y económica para presentar ofertas serias en la presente invitación, de conformidad al **anexo número uno**. El escrito deberá de presentarlo en hoja membretada, con firma autógrafa y sello de la persona facultada para suscribir los documentos requeridos.
2. Acreditar con una carta bajo protesta de decir verdad, que se compromete a realizar y entregar en tiempo y forma la “Prestación de Servicios Profesionales para la capacitación, consultoría e integración de la Cuenta Pública 2023 del COBAQROO”, el escrito deberá de presentarlo en hoja membretada, con firma autógrafa y sello de la persona facultada para suscribir los documentos requeridos.
3. Original para cotejo y Copia simple (legible) o copia certificada (legible) por Notario Público del Acta constitutiva de la sociedad debidamente inscrita y registrada en el registro público de la propiedad y del comercio que corresponda, la cual debe incluir en su objeto social, el tipo de prestación materia de la presente invitación, y su última modificación (en su caso), según su naturaleza jurídica. (deberán de presentar original o copia certificada para cotejo).
4. Original para cotejo y Copia simple (legible) o copia certificada (legible) por Notario Público del Poder notarial otorgado al representante o apoderado legal de la persona moral, con facultades legales expresas para comprometerse y contratar en nombre y representación de la misma.
5. Original para cotejo y Copia simple (legible) o copia certificada, por Notario Público de una **fotografía vigente** de la persona facultada para suscribir. Para el cumplimiento de este requisito se debe presentar una fotografía reciente y en color de la persona facultada para suscribir, la cual debe ser una fotografía reciente y en color de la persona facultada para suscribir.



como identificación oficial la credencial para votar con fotografía, expedida por el Instituto Federal Electoral o Instituto Nacional Electoral, pasaporte vigente expedido por la Secretaría de Relaciones Exteriores. El Departamento de Recursos Materiales se reserva el derecho de corroborar, en cualquier momento la autenticidad de los datos y documentos presentados por los medios que estime pertinente.

6. Constancia de Situación Fiscal y/o Cédula de Identificación Fiscal actualizada (**no mayor a tres meses**) emitida por el SAT, en donde conste la actividad económica motivo de la presente invitación, en el registro del Padrón de Proveedores del Gobierno del Estado de Quintana Roo.
7. Copia simple legible de un comprobante de domicilio actualizado a nombre de la persona **Moral (no mayor a tres meses)**. El **domicilio deberá ser el mismo** que se especifica en la **Constancia de Situación Fiscal**. Para el efecto, sólo se considerarán comprobantes de domicilio, el recibo de consumo de electricidad, el recibo de consumo de agua o el recibo de teléfono. En el caso de arrendamiento adicional al comprobante de domicilio, deberá presentar copia del contrato de arrendamiento, así como copia de identificación oficial con fotografía del arrendador y del arrendatario.
8. Cédula del Registro del Padrón de Proveedores del Gobierno del Estado de Quintana Roo, cuya actividad económica deberá estar relacionada con el objeto de la presente invitación.
9. Opinión de cumplimiento de obligaciones fiscales vigente emitida por el SAT, la cual deberá tener resultado en sentido positivo (**no mayor a 30 días**).
10. Presentar escrito bajo protesta de decir verdad en hoja membretada en términos del **anexo número dos** de la presente invitación, manifestando lo siguiente:
 - a) Conocer el contenido de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios Relacionados con Bienes Muebles del Estado de Quintana Roo y los anexos del procedimiento que nos ocupa.
 - b) Que su representada no se encuentra en ninguno de los supuestos del artículo 39 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios Relacionados con Bienes Muebles del Estado de Quintana Roo.
 - c) Que por su conducto no participan en la presente invitación personas **morales** que se encuentren inhabilitadas por resolución de la contraloría del Estado, en los términos de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios Relacionados con Bienes Muebles del Estado de Quintana Roo en su artículo 39.
 - d) Que autoriza o no, a que sus proposiciones sean publicadas.

El escrito deberá de presentarlo en hoja membretada, con firma autógrafa de la persona facultada para suscribir y sello

11. Escrito bajo protesta de decir verdad, en el que la persona **Moral**, se obliga a liberar al Colegio de Bachilleres del Estado de Quintana Roo de toda responsabilidad de carácter civil, mercantil, penal o administrativa que, en su caso, se ocasione con motivo de la infracción de derechos de autor, patentes, marcas u otros derechos de propiedad industrial o intelectual a nivel nacional o internacional. El escrito deberá de presentarlo en hoja membretada, con firma autógrafa de la persona facultada para suscribir y sello.
12. Declaración de conformidad y bajo protesta de decir verdad de que el Colegio de Bachilleres del Estado de Quintana Roo, podrá rescindir administrativamente, en cualquier momento el contrato, cuando la persona **Moral**, incurra en incumplimiento de cualquiera de las obligaciones a su cargo, en un plazo no mayor a 30 días naturales a partir de la notificación del área responsable y sin mediar juicio previo para ello. El escrito deberá de presentarlo en hoja membretada, con firma autógrafa de la persona facultada para suscribir y sello.
13. Curriculum empresarial en donde conste:
 - Misión y visión (persona **Moral**).
 - La experiencia.
 - Organigrama completo con nombres y cargos.
 - Domicilio, correo electrónico y teléfonos.
 - Fotografía y mapa de la ubicación de las oficinas (claras y legibles). deberá de coincidir con su domicilio fiscal.



**COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
DIRECCIÓN GENERAL**



14. Estado de cuenta bancario y/o carta de referencia emitida por un banco constituido y que este regulado por la Ley de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, vigente, donde consten los datos bancarios de la persona **Moral**. El domicilio deberá ser el mismo que se especifica en la Constancia de Situación Fiscal.
15. Escrito bajo protesta de decir verdad, que no desempeña empleo, cargo o comisión en el servicio público o en su caso; que, a pesar de desempeñarlo, con la formalización del contrato correspondiente no se actualiza un conflicto de interés. El escrito deberá de presentarlo en hoja membretada con firma autógrafa de la persona facultada para suscribir y sello, (**anexo número tres**).

Instrucciones para presentar la documentación requerida:

1. Toda documentación a la que aquí se hace referencia, deberá dirigirse al **Colegio de Bachilleres del Estado de Quintana Roo**. Tanto escritos como ofertas, deberán llevar la firma autógrafa de la persona facultada para suscribir.
2. La **oferta económica** deberá enviarlo al correo electrónico institucional: facturas@cobaqroo.edu.mx, en formato Word o Excel, editable que permita extraerse y pegarse al dictamen y contrato conteniendo los siguientes datos:
 - La descripción de la adquisición de los bienes y/o servicios
 - Cantidad en letra
 - Precio unitario, subtotal, impuesto al valor agregado e importe total
 - Tiempo de entrega de la adquisición de los bienes y/o servicios

Una vez recepcionada la documentación antes descrita, se establece fecha para la firma del contrato el día **05 de abril** del año en curso, a las **11:00 hrs.** en la oficina que ocupa el Departamento de Recursos Materiales y Servicios del Colegio de Bachilleres del Estado de Quintana Roo, ubicada en la Avenida Héroes número 310, entre Bugambilias y Justo Sierra, Colonia Adolfo López Mateos, Código Postal 77010, de la Ciudad de Chetumal, Quintana Roo.

GARANTÍA: Deberá presentar:

- **PÓLIZA DE FIANZA DE CUMPLIMIENTO** a favor del "Colegio de Bachilleres del Estado de Quintana Roo" para garantizar el cumplimiento de todas y cada una de las obligaciones del contrato, la cual deberá ser expedida por una Institución constituida en términos de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas en vigor, por un importe equivalente al 10% (diez por ciento) del monto total del contrato, considerando el Impuesto al Valor Agregado (desglosado), el cual se entregará al Departamento de Recursos Materiales y Servicios del Colegio de Bachilleres del Estado de Quintana Roo, dentro de un plazo de **10 (diez) días naturales**, de acuerdo a la Ley (se adjunta formato de fianza de cumplimiento).

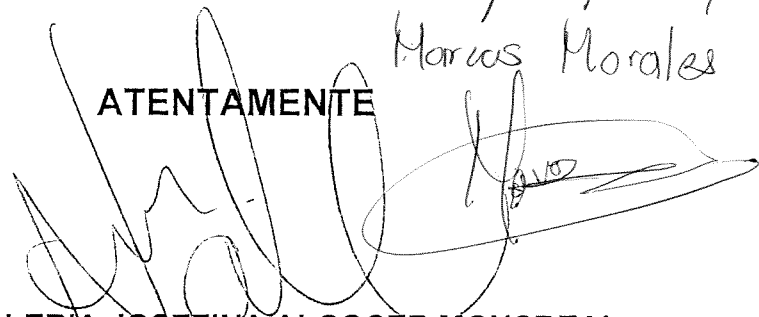
No omito manifestarle que los documentos requeridos deberán presentarse en su totalidad con todos los lineamientos que marca la presente invitación y los anexos deberán contener toda la información que se señala en los mismos.

Agradeciendo de antemano su atención al presente, me despido de Usted.

19/03/2024

Marcos Morales

ATENTAMENTE



**MTRA. VALERIA JOSEFINA ALCOCER MONSREAL
DIRECTORA ADMINISTRATIVA**

C.c.p. Mtra. Samantha Hernández Cardeña; Directora General del COBAQROO
C.c.p. Lic. Víctor Damián Kumul Canche; Jefe del Departamento de Recursos Materiales y Servicios del COBAQROO
C.c.p. Minutario
VIA M/VOKC/bcp

Av. Héroes No. 310 entre Justo Sierra y Bugambilias, col. Adolfo López Mateos,
C.P. 77010, Chetumal, Quintana Roo, México. Tel. (983) 83 500 40 ext. 101



COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
DIRECCIÓN GENERAL



ADJUDICACIÓN DIRECTA
NUMERO COBAQROO-DA-RM-AD-009-2024

“PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA CAPACITACIÓN,
CONSULTORÍA E INTEGRACIÓN DE LA CUENTA PÚBLICA 2023 DEL COBAQROO”

COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
AV. HÉROES NÚMERO 310, COL. ADOLFO LÓPEZ MATEOS
CÓDIGO POSTAL NÚMERO 77010
PRESENTE

ANEXO NÚMERO UNO

_____, manifiesto bajo protesta de decir verdad, que los datos aquí asentados son ciertos, así como que cuento con facultades suficientes para suscribir las proposiciones en la presente invitación, a nombre y representación de:

Nó. de procedimiento: _____

RAZÓN SOCIAL:

REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES:

Domicilio.- Los datos aquí registrados corresponderán al domicilio fiscal del proveedor o prestador de servicios:

Calle y número:

Colonia:

Delegación o Municipio:

Código Postal:

Entidad federativa:

Teléfonos:

Fax:

Correo electrónico:

Página Web:

➤ **ESCRITURA PÚBLICA EN LA QUE CONSTA SU ACTA CONSTITUTIVA**

(Número de la escritura, número de tomo, número de folio y demás nomenclaturas de referencia plasmadas en el acta).

Fecha y lugar de emisión:

Nombre, número y lugar de jurisdicción del Notario Público ante el cual se protocolizó el instrumento:

-Relación de socios-

Nombre(s):

Apellido Paterno:

Apellido Materno:

Descripción del objeto social: (transcripción textual del objeto social que se relacione directamente con la licitación).



**COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
DIRECCIÓN GENERAL**



Fecha y datos de la debida inscripción en el Registro Público de la Propiedad y del Comercio: (Fecha y datos de la inscripción y del registro).

➤ **REFORMAS AL ACTA CONSTITUTIVA** (si no tiene reformas al acta constitutiva poner: No Aplica).

(Número de la escritura, número de tomo, número de folio).

Fecha y lugar de emisión:

Nombre, número y lugar de jurisdicción del Notario Público ante el cual se protocolizó el instrumento:

-Relación de socios-

Nombre(s):

Apellido Paterno:

Apellido Materno:

Descripción del objeto social: (transcripción textual del objeto social que se relacione directamente con el objeto de la licitación).

Fecha y datos de la debida inscripción en el Registro Público de la Propiedad y del Comercio: (Fecha y datos de la inscripción y del registro).

➤ **PODER** (si no cuenta con un poder, poner: No Aplica).

Nombre completo del representante o apoderado legal:

Teléfono particular del representante o apoderado legal:

Datos del documento mediante el cual acredita su personalidad y facultades: (escritura pública o poder notarial).

(Número de la escritura, número de tomo, número de folio, etc.).

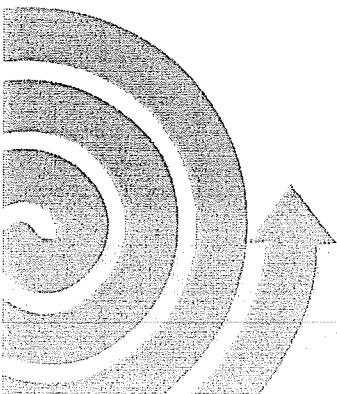
Fecha y lugar de emisión:

Nombre, número y lugar de jurisdicción del Notario Público ante el cual se protocolizó el instrumento:

Fecha y datos de la debida inscripción en el Registro Público de la Propiedad y del Comercio (en su caso): (Fecha y datos de la inscripción y del registro).

CHETUMAL QUINTANA ROO, 20 DE MARZO DEL 2024
PROTESTO LO NECESARIO

NOMBRE COMPLETO Y FIRMA DEL
REPRESENTANTE O APODERADO LEGAL





QUINTANA ROO
GOBIERNO DEL ESTADO



COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
DIRECCIÓN GENERAL



COLEGIO DE
BACHILLERES

ADJUDICACIÓN DIRECTA
NUMERO COBAQROO-DA-RM-AD-009-2024

“PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA CAPACITACIÓN,
CONSULTORÍA E INTEGRACIÓN DE LA CUENTA PÚBLICA 2023 DEL COBAQROO”

COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
AV. HÉROES NÚMERO 310, COL. ADOLFO LÓPEZ MATEOS
CÓDIGO POSTAL NÚMERO 77010
PRESENTE

ANEXO NÚMERO TRES

_____(NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL)_____, EN MI CALIDAD DE REPRESENTANTE LEGAL DE LA PERSONA JURÍDICA DENOMINADA _____, PERSONALIDAD QUE SE ACREDITA EN TÉRMINOS DEL INSTRUMENTO NOTARIAL O PÓLIZA ACTUARIAL NÚMERO _____ DE FECHA _____, EL CUAL SE PRESENTA PARA COTEJO ANEXO AL PRESENTE, MANIFIESTO BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, PARA DAR CUMPLIMIENTO AL ARTÍCULO 49, FRACCIÓN IX, DE LA LEY GENERAL DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS, QUE EL SUSCRITO, LOS SOCIOS Y/O ACCIONISTAS DE MI REPRESENTADA NO DESEMPEÑAMOS EMPLEO, CARGO O COMISIÓN EN EL SERVICIO PÚBLICO; ASÍ MISMO QUE EN CASO DE DESEMPEÑARLO, CON LA FORMALIZACIÓN DEL CONTRATO CORRESPONDIENTE, NO SE ACTUALIZA NINGÚN CONFLICTO DE INTERÉS.

CHETUMAL QUINTANA ROO, 20 DE MARZO DEL 2024
PROTESTO LO NECESARIO

NOMBRE COMPLETO Y FIRMA DEL
REPRESENTANTE LEGAL



FORMATO PARA FIANZA DE CUMPLIMIENTO OBLIGACIONES DE CONTRATO

(NOMBRE DE LA AFIANZADORA), EN EJERCICIO DE LA AUTORIZACIÓN QUE LE OTORGÓ EL GOBIERNO FEDERAL, POR CONDUCTO DE LA SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO, EN LOS TÉRMINOS DE LOS ARTÍCULOS 5º Y 6º DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS, SE CONSTITUYE FIADORA POR LA SUMA DE: (ANOTAR EL IMPORTE QUE PROCEDA DEPENDIENTE DEL PORCENTAJE TOTAL DE LA PROPUESTA INCLUIDO EL I.V.A.) -----

ANTE: EL COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE QUINTANA ROO, PARA GARANTIZAR POR (nombre o denominación social de la persona moral), CON DOMICILIO EN (domicilio de la persona moral), EL FIEL Y EXACTO CUMPLIMIENTO DE TODAS Y CADA UNA DE LAS OBLIGACIONES A SU CARGO, DERIVADAS DEL CONTRATO DE (especificar qué tipo de contrato, si es de adquisición, prestación de servicio, etc.) NÚMERO (número de contrato) DE FECHA (fecha de suscripción) QUE SE ADJUDICÓ A DICHA PERSONA MORAL CON MOTIVO DEL (especificar el procedimiento de contratación que se llevó a cabo, licitación pública el número de ésta) RELATIVO A (objeto del contrato); LA PRESENTE FIANZA, TENDRÁ UNA VIGENCIA DE (se deberá insertar el lapso de vigencia que se haya establecido en el contrato) CONTADOS A PARTIR DE LA SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO, ASÍ COMO DURANTE LA SUSTANCIACIÓN DE TODOS LOS RECURSOS Y MEDIOS DE DEFENSA LEGALES QUE, EN SU CASO, SEAN INTERPUESTOS POR CUALQUIERA DE LAS PARTES Y HASTA QUE SE DICTE LA RESOLUCIÓN DEFINITIVA POR AUTORIDAD COMPETENTE; AFIANZADORA (especificar la institución afianzadora que expide la garantía), EXPRESAMENTE SE OBLIGA A PAGAR AL COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE QUINTANA ROO LA CANTIDAD GARANTIZADA O LA PARTE PROPORCIONAL DE LA MISMA, POSTERIORMENTE A QUE SE LE HAYAN APLICADO AL (proveedor, prestador del servicio, etc.) LA TOTALIDAD DE LAS PENAS CONVENCIONALES ESTABLECIDAS EN LA CLAUSULA (número de cláusula del contrato en que se estipulen las penas convencionales que en su caso deba pagar el fiado) DEL CONTRATO DE REFERENCIA, MISMAS QUE NO PODRÁN SER SUPERIORES A LA SUMA QUE SE AFIANZA Y/O POR CUALQUIER OTRO INCUMPLIMIENTO EN QUE INCURRA EL FIADO, ASÍ MISMO, LA PRESENTE GARANTÍA SOLO PODRÁ SER CANCELADA A SOLICITUD EXPRESA Y PREVIA AUTORIZACIÓN POR ESCRITO DEL COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE QUINTANA ROO; AFIANZADORA (especificar la institución afianzadora que expide la garantía) EXPRESAMENTE CONSIENTE: A) QUE LA PRESENTE FIANZA SE OTORGA DE CONFORMIDAD CON LO ESTIPULADO EN EL CONTRATO ARRIBA INDICADO; B) QUE EN CASO DE INCUMPLIMIENTO POR PARTE DEL (proveedor, prestador del servicio, etc.); A CUALQUIERA DE LAS OBLIGACIONES CONTENIDAS EN EL CONTRATO EL COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE QUINTANA ROO PODRÁ PRESENTAR RECLAMACIÓN DE LA MISMA DENTRO DEL PERIODO DE VIGENCIA ESTABLECIDO EN EL MISMO, E INCLUSO, DENTRO DEL PLAZO DE DOCE MESES, CONTADOS A PARTIR DEL DÍA SIGUIENTE EN QUE CONCLUYA LA VIGENCIA DEL CONTRATO, O BIEN, A PARTIR DEL DÍA SIGUIENTE EN QUE EL COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE QUINTANA ROO NOTIFIQUE POR ESCRITO AL (proveedor, prestador del servicio, etc.), LA RESCISIÓN DEL INSTRUMENTO JURÍDICO; C) QUE PAGARA AL COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE QUINTANA ROO LA CANTIDAD GARANTIZADA O LA PARTE PROPORCIONAL DE LA MISMA, POSTERIORMENTE A QUE SE LE HAYAN APLICADO AL (proveedor, prestador del servicio, etc.) LA TOTALIDAD DE LAS PENAS CONVENCIONALES ESTABLECIDAS EN LA CLAUSULA (número de cláusula del contrato en que se estipulen las penas convencionales que en su caso deba pagar el fiado) DEL CONTRATO DE REFERENCIA, MISMAS QUE NO PODRÁN SER SUPERIORES A LA SUMA QUE SE AFIANZA Y/O POR CUALQUIER OTRO INCUMPLIMIENTO EN QUE INCURRA EL FIADO; D) QUE LA FIANZA SOLO PODRÁN SER CANCELADA A SOLICITUD EXPRESA Y PREVIA AUTORIZACIÓN POR ESCRITO DEL COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE QUINTANA ROO; E) QUE DA SU CONSENTIMIENTO AL COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE QUINTANA ROO EN LO REFERENTE AL ARTICULO 119 DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES QUE SE AFIANZAN; F) QUE SI ES PRORROGADO EL PLAZO ESTABLECIDO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO, O EXISTA ESPERA, LA VIGENCIA DE ESTA FIANZA QUEDARA AUTOMÁTICAMENTE PRORROGADA EN CONCORDANCIA CON DICHA PRORROGA O ESPERA; G) QUE LA FIANZA CONTINUARA VIGENTE DURANTE LA SUSTANCIACIÓN DE TODOS LOS RECURSOS Y MEDIOS DE DEFENSA LEGALES QUE, EN SU CASO, SEAN INTERPUESTOS POR CUALQUIERA DE LAS PARTES, HASTA QUE SE DICTE LA RESOLUCIÓN DEFINITIVA POR AUTORIDAD COMPETENTE, AFIANZADORA (especificar la institución afianzadora que expide la garantía), ADMITE EXPRESAMENTE SOMETERSE INDISTINTAMENTE, Y A ELECCIÓN DEL BENEFICIARIO, A CUALESQUIERA DE LOS PROCEDIMIENTOS LEGALES ESTABLECIDOS EN EL ARTICULO 95 DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS EN VIGOR, O EN SU CASO, A TRAVÉS DEL PROCEDIMIENTO QUE ESTABLECE EL ARTICULO 63 DE LA LEY DE PROTECCIÓN Y DEFENSA AL USUARIO DE SERVICIOS FINANCIEROS VIGENTE. FIN DE TEXTO.